

ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧАТ-БОТ В VIBER

- *Настало время передачи показаний?*
- *Необходимо уточнить текущую задолженность?*



ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС ЧАТ-БОТ

ООО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОСБЫТ БРЯНСК»

1

Передача показаний приборов учета электрической энергии

2

Информация о текущей задолженности по лицевому счету

3

Веб-ссылка на распоряжение РЭК об установленных тарифах на электрическую энергию

4

Контактная информация о межрайонных отделениях и участках

5

Способы оплаты электрической энергии

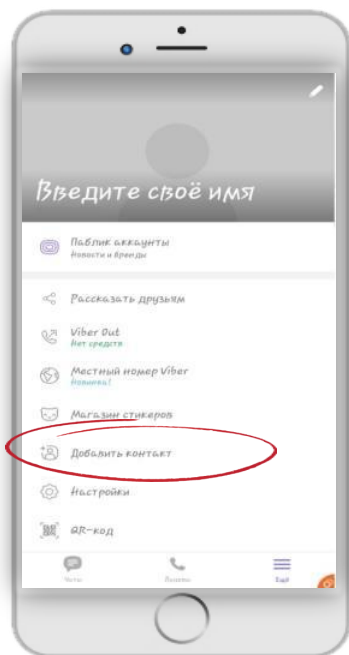
6

Прямая ссылка на официальный сайт Общества

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС В VIBER

1 шаг

В меню «Еще»
нажмите «Добавить контакт»



2 шаг

Нажмите
«Сканировать QR-код»



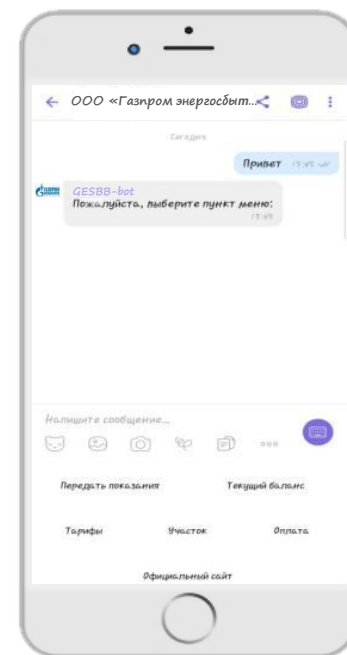
3 шаг

Наведите камеру
смартфона на QR-код



4 шаг

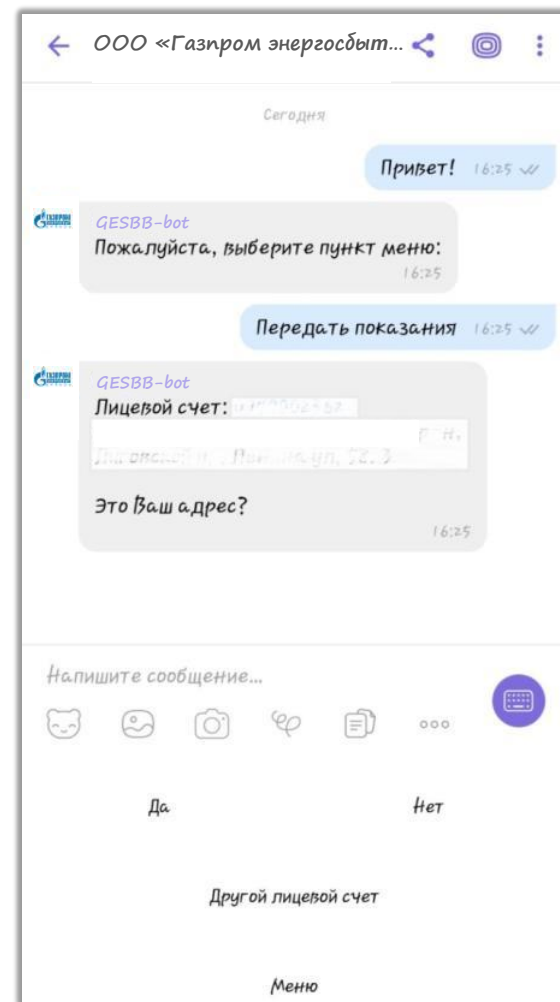
Отправьте любое
сообщение
(символ или букву)



Передача показаний
(функция активна в период
с 1 по 25 число месяца)

Порядок передачи показаний:

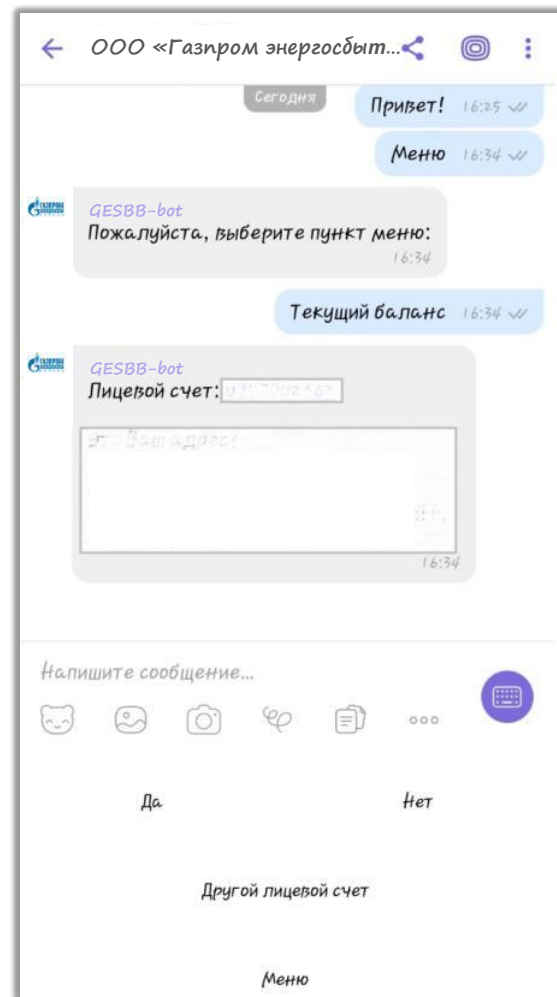
1. Нажать кнопку «Меню»;
2. Выбрать «Передача показаний»;
3. Указать лицевой счет;
4. Проверить адрес лицевого счета;
5. Выбрать прибор учета.



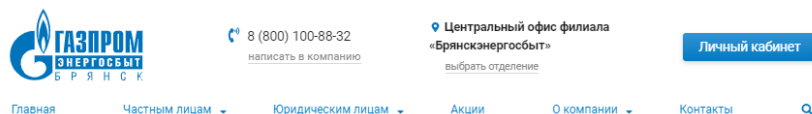
Уточнение текущей задолженности
(отображается актуальная
задолженность по лицевому счету)

Порядок уточнения баланса:

1. Нажать кнопку «Меню»;
2. Выбрать «Баланс»;
3. Указать лицевой счет;
4. Проверить адрес лицевого счета.



Раздел «Чат-бот» на официальном сайте elektro-32.ru/chastnym-litsam/chat-pomoshchnik



Чат-бот

Газпром энергосбыт Брянск / Частным лицам / Чат-бот

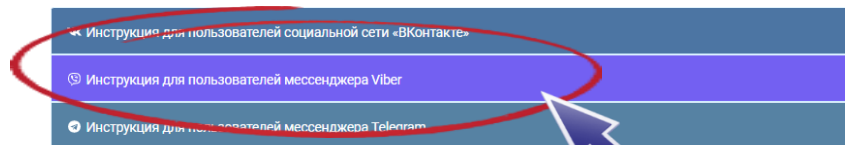
Чат-бот — это интерактивный сервис ООО «Газпром энергосбыт Брянск», с помощью которого роботизированы процессы поддержки и информирования потребителей. При обращении в компанию через чат-бот, с клиентом общается робот-помощник, консультируя его и отвечая на определенные запросы. Все конфиденциальные данные сервис предоставляет только при введении номера лицевого счета абонента.

Чат-бот позволяет клиенту выполнить следующие операции:

- ✓ передать показания приборов учета электроэнергии;
- ✓ узнать информацию о действующих тарифах на электроэнергию;
- ✓ проверить текущий баланс лицевого счета;
- ✓ узнать адрес ближайшего центра обслуживания клиентов;
- ✓ получить информацию о сервисах по оплате ресурсов и другую справочную информацию.



Чат-бот ООО «Газпром энергосбыт Брянск» представлен в мессенджерах Viber, Telegram, а также в социальной сети «ВКонтакте». Чтобы постоянно пользоваться его услугами, достаточно однажды обратиться к нему в любом из предложенных каналов: чат-бот останется в списке контактов и будет доступен в любой момент.



Сегодня чат-бот доступен всем потребителям электроэнергии ООО «Газпром энергосбыт Брянск» на территории Брянской области.

УПРАВЛЯЙТЕ СВОИМ ВРЕМЕНЕМ!

www.elektro-32.ru

